

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### ► **Bestellungen**

Alle Bestellungen sind grundsätzlich verbindlich. Bestellungen können elektronisch (via Mail oder Bestellformular) oder per Post erfolgen. Bei Lieferverzögerungen werden Sie schnellstmöglich per E-Mail informiert.

### ► **Preise, Beschreibungen, Erscheinungstermin**

Sämtliche Preise sind Nettopreise, ohne Verpackung und Versandkosten. Verbindliche Waren- und Versandkosten werden spätestens im Warenkorb angezeigt. Für Preise, Beschreibungen, Erscheinungstermine etc. bleiben Änderungen und Irrtum vorbehalten. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken.

### ► **Versandkosten und Lieferung**

Für Porto und Verpackung werden für Einzellieferungen CHF 2.50 verrechnet, für mehrere Exemplare der Tarif der Schweizerischen Post. Lieferungen ab 25 Exemplaren sind versandkostenfrei. Der Versand erfolgt innerhalb der Schweiz über Post Economy. Ihre Bestellung wird umgehend bearbeitet. Bei Lieferverzögerungen werden Sie benachrichtigt, Lieferzeiten können nicht garantiert werden.

### ► **Zahlungskonditionen**

Die Bücher werden mit Rechnung geliefert und sind zahlbar rein netto innert 30 Tagen. Bei Abholung und Barzahlung vor Ort wird ein Skonto von 2 % gewährt.

### ► **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zum Eingang aller Zahlungen Eigentum des Verlages. Bei Zahlungsverzug ist der Verlag berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Kaufsache zurückzufordern.

### ► **Widerruf von Bestellungen**

Bestellungen können jederzeit widerrufen werden.

### ► **Rückgaberecht**

Bereits gelieferte Bücher können innert einer Woche nach Widerruf der Bestellung zurückgegeben werden. Sie müssen sich in einem einwandfreien Zustand befinden. Bücher, die Gebrauchsspuren aufweisen, können nicht mehr zurückgegeben werden und sind zu bezahlen.

Bitte geben Sie bei Rücksendungen Rechnungsnummer und Grund der Rücksendung an. Die Rücksendung erfolgt auf eigene Kosten und Haftung/Gefahr.

Senden Sie die Bücher zurück an:

focus-lingua, Gabriela H. Venetz, In der Au 36, 8706 Meilen

Für Rücksendungen, die an eine andere Adresse als die angegebene gehen, kann keine Gutschrift erfolgen.

### ► **Mängelrügen**

Mängelrügen jeglicher Art können nur dann berücksichtigt werden, wenn sie innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware in schriftlicher Form erfolgen.

### ► **Rabatte für Schulen bzw. Buchhandel**

Für Schulen gelten bei Bestellung von ganzen Klassensätzen folgende Rabatte:

6-12 Ex.	10 %
13-24 Ex.	12.5 %
25-49 Ex.	15 %
50-99 Ex.	17.5 %

Ab 100 Exemplaren und wiederkehrenden Bestellungen Rabatte nach Absprache. Rabatte für den Buchhandel nach Vereinbarung.

### ► **Datenschutz**

Die Privatsphäre aller Personen, die diese Webseite nutzen, bleibt jederzeit geschützt. Grundsätzlich werden keinerlei persönliche Daten Dritten zur Verfügung gestellt. Ihre Daten werden ausschliesslich zum Zwecke der Abwicklung der mit Ihnen geschlossenen Verträge und für die technische Administration verwendet.

### ► **Vertrieb**

Die Bücher werden vertrieben von focus-lingua, Gabriela H. Venetz, In der Au 36, 8706 Meilen

### ► **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Es gelten die Bestimmungen des Obligationenrechtes. Die mit focus-lingua abgeschlossenen Verträge unterstehen dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Meilen (ZH).