


BEISPIEL BRIEFGESTALTUNG



Grüter Werkzeugbau | Industriestrasse 99 | 8617 Mönchaltorf | 043 843 99 99 | gruetter@nomail.ch

Logo und Firmenname an erster Stelle, hier in Kopfzeile

CMD AG
Herr Fabian Peter
Aathalstrasse 199
Postfach 233
3053 Rapperswil

Empfängeradresse an 2. Stelle, Anrede „Herr“, Vor- und Nachname, Postfach vor Ort.

07.05.2021

Datum ohne Ort, da in Absender genannt, einstellige Zahl mit Null, Jahreszahl ausgeschrieben.

Lieferverzug
Spritzgusswerkzeug S12345, Bestellnummer 6789

Zweizeiliger Betreff: 1. Briefftyp, 2. Thema des Briefes

Sehr geehrter Herr Peter

Name stimmt mit Adresse überein, höfliche Anrede

Sie haben vor fünf Monaten bei uns das Spritzgusswerkzeug S12345 inkl. Ersatzteile bestellt. Als spätesten Liefertermin haben wir den 2. Juni vereinbart.

Leider ist unsere Fräsmaschine zwei Wochen ausgefallen und musste repariert werden. Dies hat bei uns einige personelle Ressourcen gebunden. Als Folge dieses Zwischenfalls verzögert sich die Herstellung Ihres Werkzeugs ebenfalls. Als neuen Liefertermin können wir nun spätestens den 23. Juni vorsehen. Unsere Sachbearbeiterin Frau Suppiger wird sich Ende Mai mit Ihnen in Verbindung setzen, um den neuen Termin festzulegen.

Wir bedauern diese Verzögerung sehr und bitten um Verständnis. Als kleine Entschädigung für die Umstände werden wir für die Lieferung keine Kosten verrechnen.

Freundliche Grüsse
Grüter Werkzeugbau

Korrekte Grussformel, Firmenname, Unterschrift von Hand, Name in Maschinenschrift, Funktion

Inhalt gegliedert in:
1. Bezug nehmen auf vereinbarten Liefertermin,
2. Problem und Lösung,
3. persönlicher Abschluss.

Urs Grüter

Urs Grüter
Leiter Montage und Werkzeugbau

- Ihre Bestellung

Beilagenvermerk ohne Wort „Beilage“